



Regulamin Gabinetu Moya Terapia

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Gabinet Moya Terapia świadczy usługi masażu i terapii manualnej na rzecz pacjentów/klientów.
- 1.2. Każdy pacjent/ klient przed rozpoczęciem terapii zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem.
- 1.3. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, o czym pacjent/ klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

2. Rejestracja na wizytę

- 2.1. Rejestracja wizyty odbywa się telefonicznie, online przez aplikację Booksy lub osobiście w gabinecie.
- 2.2. Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych i pełnych danych osobowych oraz informacji medycznych wymaganych do prawidłowego przebiegu terapii.

3. Odwołanie wizyty

- 3.1. Pacjent ma prawo odwołać wizytę, jednak należy to zrobić nie później niż 24 godziny przed umówionym terminem.
- 3.2. W przypadku odwołania wizyty na mniej niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem, pacjent zobowiązany jest do opłacenia pełnej kwoty za wizytę, niezależnie od przyczyny odwołania.
- 3.3. W szczególnych przypadkach (np. choroba, nagła sytuacja losowa) gabinet może rozważyć odstąpienie od tej zasady, jednak decyzja ta należy do uznania właściciela gabinetu.

4. Płatności

- 4.1. Ceny usług fizjoterapeutycznych są ustalane indywidualnie, zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym w gabinecie oraz na stronie internetowej.
- 4.2. Płatność za wizytę powinna zostać uiszczona przed lub po jej zakończeniu, zgodnie z ustaleniami.
- 4.3. Gabinet przyjmuje płatności gotówkowe, karty płatnicze, Blik na telefon.

5. Obowiązki pacjenta/klienta

- 5.1. Pacjent zobowiązany jest do przyścia na wizytę na czas. Opóźnienia mogą skutkować skróceniem czasu terapii.
- 5.2. Pacjent powinien poinformować fizjoterapeutę o wszelkich zmianach w stanie zdrowia oraz o ewentualnych przeciwwskazaniach do zabiegów fizjoterapeutycznych.

6. Zasady terapii

- 6.1. Terapie są dostosowane do indywidualnych potrzeb pacjenta, po wcześniejszej diagnozie stanu zdrowia.
- 6.2. Pacjent ma prawo do zadawania pytań dotyczących przebiegu terapii i jej celów.

7. Odpowiedzialność gabinetu

- 7.1. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego wykonania zaleceń po zakończeniu terapii.
- 7.2. Gabinet zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia usług w przypadku naruszenia przez pacjenta zasad regulaminu.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.